

Những điểm nổi bật

Từ Công bố khoa học về khoa học giáo dục hồi sức

Tổng hợp các thông tin chính

Vào năm 2018, Hiệp hội Tim mạch Hoa Kỳ (AHA) đã xuất bản Công bố khoa học có tựa đề "Khoa học giáo dục hồi sức: Các chiến lược giáo dục nhằm cải thiện tình trạng do bị ngưng tim". Bằng chứng trong thông báo này cho thấy khi những người cung cấp dịch vụ chăm sóc tham gia vào những khóa học hồi sức tiêu chuẩn, dù trực tuyến hay trực tiếp, kỹ năng của họ sẽ mai một dần theo thời gian. Điều này có thể dẫn đến chăm sóc lâm sàng không tốt và giảm tỷ lệ sống sót ở bệnh nhân ngưng tim. Thêm vào đó, những cơ sở chăm sóc sức khỏe không phải lúc nào cũng triển khai theo những hướng dẫn từ những khóa học này như đã định. AHA nhận thấy rằng việc áp dụng những khái niệm được tổng hợp trong tài liệu này có thể giúp cải thiện khả năng học hỏi của nhà cung cấp và duy trì những kỹ năng quan trọng này.

Học tập chuyên sâu và thực hành cần trọng

Để tăng khả năng học viên sẽ thực sự học được những kỹ năng hồi sức quan trọng, giảng viên có thể yêu cầu học viên tiếp tục tập luyện cho đến khi họ có thể thực hiện thành thạo, điều đó được gọi là *học tập chuyên sâu*.

- **Thực hành giúp kỹ năng hoàn hảo hơn.** Sử dụng mô hình học tập chuyên sâu yêu cầu học viên thể hiện những kỹ năng chính và đặt ra tiêu chuẩn tối thiểu đạt tới mức thành thạo.
- **Đánh giá thành tích để động viên các học viên.** Đặt ra các tiêu chuẩn thành tích dựa trên các hành vi quan sát được. Xác định các thông số đo quan trọng nhất trong kết quả của bệnh nhân và những tiêu chuẩn của quy trình như thời gian, độ chính xác và thực hành tốt nhất.
- **Sử dụng thực hành cần trọng.** Tập luyện kỹ năng lặp đi lặp lại kèm với phản hồi và bài tập, được gọi là *thực hành cần trọng*, để dạy những thao tác khó thành thạo hoặc cần được thực hiện một cách tự động.
- **Sử dụng thực hành liên tục để cải thiện độ duy trì kỹ năng.** Đào tạo học viên vượt qua tiêu chuẩn tối thiểu, được gọi là *thực hành liên tục*, cho những thao tác có thể sẽ mai một và cần nỗ lực để đào tạo quay lại về cấp độ chuyên sâu.

Học giãn cách.

Lịch trình đào tạo hồi sức 1 đến 2 ngày một lần trong vài năm hiện tại có hiệu quả nếu học trong thời gian ngắn. Tuy nhiên, học viên thường không giữ được những kỹ năng này trong thời gian dài. Những buổi học ngắn hơn vài tháng một lần có thể giúp cải thiện kết quả học tập.

- **Bỏ cái cũ và tiếp thu cái mới.** Cố gắng lên lịch những buổi học ngắn hơn nhưng thường xuyên hơn (ví dụ: 1 đến 2 giờ đào tạo trong khoảng thời gian từ 3 đến 6 tháng một lần) để thông tin mới có thể thay thế những gì mà học viên đã quên qua thời gian.
- **Tận dụng học tập trong môi trường lâm sàng.** Tăng cường việc học tập ngoài đào tạo theo lịch trình bằng cách phỏng vấn nhà cung cấp sau mỗi sự kiện lâm sàng thực tế hoặc giả lập xảy ra trong môi trường lâm sàng.
- **Khiến cho thực hành trở nên dễ dàng hơn bằng cách đào tạo cho các học viên.** Tạo ra những cơ hội học hỏi tại nơi làm việc thông qua các trạm đào tạo, eLearning, các sự kiện bồi dưỡng quay vòng và giả lập.
- **Một lịch trình không thể phù hợp cho tất cả.** Tùy chỉnh khoảng cách giữa những sự kiện học tập để phù hợp với vai trò và kỳ vọng lâm sàng.

Học tập theo ngữ cảnh

Khái niệm cốt lõi của đào tạo hồi sức là sử dụng những kinh nghiệm đào tạo áp dụng vào phạm vi thực hành thực tế của học viên.

- **Hãy coi rằng những học viên khác nhau tìm thấy sự liên quan trong những sự việc khác nhau.** Điều chỉnh kinh nghiệm học tập tùy theo loại học viên, bối cảnh của họ và các tải nguyên có sẵn tại môi trường làm việc của họ.
- **Phải biết rằng chỉ độ trung thực của hình nộm thôi là chưa đủ.** Khi giả lập hồi sức, hãy sử dụng những chức năng có liên quan của hình nộm. Những chức năng này nên thu hút học viên và có liên quan đến mục tiêu học tập.
- **Cải thiện độ thực tế của đào tạo nhóm.** Đảm bảo rằng thành phần, vai trò và bối cảnh của nhóm phù hợp với các nhóm học viên của bạn.
- **Đừng sợ gây áp lực lên học viên (đến một mức độ nhất định).** Mức độ căng thẳng và lượng tải nhận thức phù hợp có thể cải thiện việc học thực tế bằng cách tối ưu sự tham gia của học viên.

Khi nhà cung cấp dịch vụ chăm sóc sức khỏe tham gia những khóa học hồi sức tiêu chuẩn, kỹ năng của họ sẽ mai một theo thời gian, có thể dẫn đến chăm sóc lâm sàng không tốt và giảm kết quả sống sót của bệnh nhân.

Phản hồi và phỏng vấn

Hướng dẫn trước, phản hồi và phỏng vấn có thể cải thiện đào tạo hồi sức.

- **Hướng dẫn trước để thành công.** Tóm tắt một cách hiệu quả trước mỗi buổi học, được gọi là *hướng dẫn trước*, giúp thiết lập một môi trường học tập an toàn.
- **Sử dụng phản hồi dữ liệu để cải thiện thành tích.** Cung cấp dữ liệu chất lượng CPR từ một thiết bị phản hồi để giúp học viên xác định những cơ hội để cải thiện.
- **Tùy chỉnh phương pháp phỏng vấn theo nhu cầu và ngữ cảnh.** Giảng viên nên lựa chọn phương pháp và nội dung phỏng vấn dựa trên nhu cầu của học viên.
- **Hỗ trợ giảng viên bằng bản mẫu phỏng vấn.** Sử dụng bản mẫu hoặc công cụ phỏng vấn cung cấp nội dung gợi ý để giúp cải thiện kết quả học tập.

Đánh giá

Đánh giá năng lực học viên là một phần quan trọng của việc phát triển đội ngũ hồi sức chất lượng cao.

- **Đánh giá những điểm quan trọng, không chỉ những điểm dễ dàng.** Đánh giá những gì thực sự quan trọng với kết quả của bệnh nhân—phát triển các công cụ phù hợp để lựa chọn và đào tạo những người sẽ đánh giá thành tích của học viên.
- **Ưu tiên đánh giá chất lượng cao.** Tất cả người giảng viên phải quyết định về kỹ năng của học viên của mình. Để làm được điều này, giảng viên cần phải đánh giá chất lượng cao.
- **Mở rộng loại đánh giá.** Đánh giá đơn lẻ chỉ cung cấp một mảnh của bộ ghép hình. Nhiều loại đánh giá kiến thức và kỹ năng có thể cho giảng viên thấy bức tranh rộng lớn hơn về kỹ năng của học viên.
- **Đánh giá định hướng học tập.** Đánh giá không nên là một phần thêm vào cuối khóa học; hơn thế, nó nên được đan xen vào trong thiết kế giảng dạy và được tiến hành xuyên suốt khóa học.

Chiến lược giáo dục đổi mới

Các phương pháp mới và nền tảng số có thể cải thiện mong muốn hành động của người bình thường, thành tích của nhà cung cấp và tỷ lệ sống sót sau ngưng tim.

- **"Gắn" đào tạo hồi sức với học tập vui vẻ.** Áp dụng và làm mới thường xuyên những thuộc tính của trò chơi để tăng cường sự yêu thích của học viên và khả năng duy trì kỹ năng.
- **Bao gồm phương tiện xã hội và luôn cập nhật.** Sử dụng phương tiện xã hội để truyền tải kiến thức và thu hút cộng đồng giáo dục hồi sức.
- **Hãy chọn các blog và podcast của hôm nay thay vì các cuốn sách giáo trình của ngày hôm qua.** Blog và podcast có thể cung cấp đào tạo truyền thống bổ sung với tài nguyên dễ tiếp cận.
- **Thu thập ý kiến cộng đồng cho khoa học giáo dục.** Lấy thông tin từ nhiều người khác nhau, thường là qua Internet, được gọi là *thu thập ý kiến cộng đồng*. Phương pháp tiếp cận này có thể giúp phát triển các khóa học hồi sức.

Phát triển năng lực

Phát triển năng lực nên được truyền đạt bởi khoa học giáo dục và cung cấp những giảng viên với các kỹ năng cần thiết để thành công.

- **Hiểu rằng học tập cũng là khoa học.** Giảng viên phải hiểu các lý thuyết dạy và học cơ bản cũng như thể hiện được những kỹ năng giảng dạy trước khi bắt đầu dạy khóa học hồi sức.
- **Nhận ra tầm quan trọng của đào tạo ban đầu cho giảng viên.** Để có hiệu quả, đào tạo ban đầu cho giảng viên cần bao gồm học tập thử nghiệm, phản hồi và các mô hình nhập vai với bạn học.
- **Tiếp tục phát triển giảng viên hồi sức.** Sử dụng thực hành phản xạ, huấn luyện ngang hàng, cộng đồng thực hành và giáo dục dựa trên kết quả để cải thiện việc đào tạo.
- **Hãy nhớ bối cảnh là tất cả.** Giảng viên hiệu quả nên bối cảnh hóa thông tin để học viên có cơ sở phù hợp để áp dụng các hướng dẫn.
- **Cam kết xuất sắc với vai trò một giảng viên.** Để cải thiện kết quả hồi sức, giảng viên phải cam kết học tập lâu dài.

Chuyển đổi và triển khai kiến thức

Các nguyên tắc trong khoa học chuyển đổi và triển khai kiến thức (ví dụ áp dụng nghiên cứu dựa trên bằng chứng vào thực hành lâm sàng) nên nỗ lực thực hiện ở cấp độ cơ sở.

- **Cải thiện việc chuyển đổi các kiến thức thụ động thành các kỹ thuật chủ động.** Các tổ chức nên kết hợp các kỹ thuật chuyển đổi kiến thức thụ động và chủ động để cải thiện sự nhận thức và áp dụng các hướng dẫn khoa học.
- **Áp dụng tư duy thiết kế.** Các tổ chức nên xem xét yếu tố con người, sự tiện lợi và không gian vật lý khi lên kế hoạch đào tạo của mình. Theo cách này, họ có thể hỗ trợ nhân viên của mình bằng cách tạo điều kiện cho việc cần làm.
- **Triển khai đánh giá thành tích.** Các tổ chức nên tham gia vào chương trình đánh giá thành tích bao gồm điểm chuẩn, phản hồi và báo cáo cộng đồng. Hợp tác và chia sẻ dữ liệu giúp tăng cường hệ thống chăm sóc.
- **Áp dụng cải thiện chất lượng liên tục.** Các tổ chức nên áp dụng các chương trình cải thiện chất lượng liên tục chính thức mà có vạch ra trách nhiệm của những người phản hồi các ca ngưng tim.
- **Cân nhắc phần thưởng và hình phạt.** Các hệ thống nên cân nhắc xem liệu phần thưởng và hình phạt có đóng vai trò trong các số liệu về thành tích của cá nhân, nhóm hoặc tổ chức.
- **Áp dụng chiến lược chấm dứt.** Các tổ chức nên có một chiến lược cơ sở để nhanh chóng dừng, hoặc *chấm dứt*, các liệu pháp mà khoa học không còn ủng hộ.
- **Sử dụng tiếp thị tâm lý.** Chiến lược tiếp thị có thể vươn đến những đối tượng tại địa phương và toàn quốc đối với các biện pháp cộng đồng như là CPR cho người ngoài cuộc, và người chiến thắng có thể khuyến khích các biện pháp địa phương mà ảnh hưởng trực tiếp tới niềm tin và cảm xúc của nhà cung cấp. ❤️

